

Norrenergi gjorde en enda upphandling för Integration och Beslutstöd.

Det delvis egenutvecklade systemet hade börjat orsaka incidenter och om ett år skulle deras Server 2003-miljö inte längre vara supporterad. Norrenergi stod inför den utmanande uppgiften att - utan stillestånd - byta ut merparten av en lösning som varje dygn hanterar 60.000 transaktioner av mätvärden (exempelvis elförbrukning) och lagrar 300 miljoner historiska poster.

Med en ansenlig datamängd från över 2.500 kund-anläggningar, ställdes höga krav på det beslutstöd som ska utföra alla analyser som Norrenergi löpande behöver göra för att kunna bedriva sin verksamhet effektivt och ge rätt service till sina kunder. Därutöver ville man försäkra sig om en plattform där man i framtiden kunde byta ut delar av sina system utan att andra integrationer påverkas.

Flexibel plattform och kraftfullt beslutstöd.

Situationen krävde att man utvecklade sina verktyg för beslutsstöd och skaffade en helt ny integrationsplattform. Därför förberedde man sig för att gå ut med två upphandlingar, en för vardera systemlösningen. Accigo gav rådet att slå ihop dessa två skilda systembehov till en enda upphandling, vilket skulle spara in pengar för själva implementationen liksom för den fortlöpande mångåriga förvaltningen.

Underlättar framtida utveckling.

– Målet var att finna en strategisk plattform som alltid kunde uppdateras. Genom att fullt ut välja en standardlösning som Microsoftplattformen skulle vi också bli mindre konsultberoende i framtiden. Vår tidigare lösning, "Spider", var alltför skräddarsydd för att vi skulle kunna göra värt mycket utveckling utan den konsult som bade implementerat den hos oss, säger Maria Lemos, CFO hos Norrenergi i Solna.

Norrenergi behövde, utöver tidigare funktionalitet, en lösning som tillät fler typer av rapporter och mer uppdaterade sådana. Inför detta krävdes två omfattande delprojekt: en helt ny så kallad integrationsplattform, som enkelt uttryckt skulle innebära att man kan koppla ihop fler funktioner med varandra, samt en modern och mycket mer alert beslutstödslösning.

Realtidsdata.

Tidigare hämtades kundernas mätvärden (förbrukning, intemperatur, uttemperatur och flöde) hem genom nattliga batcher (datakörningar). Nu skulle alla dessa poster istället kunna avläsas i realtid.

– Jag har under resan varit mycket tydlig med vad jag förväntat mig och jag har uppskattat den professionalism och det engagemang Accigo visat.

– Om jag exempelvis tyckt att något varit alltför tekniskt invecklat i sin beskrivning så har Accigo sett till att jag fått det ytterligare förklarad eller helt enkelt lagt fram det på ett annat sätt. De ser lika mycket till personkemin som till övriga bitar, vilket jag uppskattar.

Ädel epok.

Norrenergis affärsstöd är rullande sedan sommaren 2015. Medarbetarna har i skrivande stund just genomgått det andra av totalt sex utbildningstillfällen och projektet går nu in i en förädlingsfas.

– Det var faktiskt knappt att jag kände övergången till det nya systemet, det gick förvånansvärt smidigt. Reaktionerna jag har fått från medarbetare har framför allt handlat om att de tyckt att det här varit kul. Även om det är tidigt än så kan jag säga att jag nu får en betydligt bättre beslutstödsfunktion, där jag ser många nya möjligheter och bara behöver förhålla mig till ett enda gränssnitt.

Kund:	Norrenergi
Webbplats:	www.norrenergi.se
Bransch:	Energi
Partner:	Accigo AB

Företagsinformation:

Norrenergi värmer mer än 100 000 människor som bor och arbetar i Solna, Sundbyberg, Bromma och Danderyd. Vi satsar på förnybar energi och är stolta över vår fjärrvärme och fjärrkyla. De lever upp till höga miljökrav och är dessutom märkta med Bra Miljöval. Vi hjälper dig gärna se till så att din energianvändning blir så effektiv som möjligt. Hur kan vi hjälpa dig?

Kontaktperson:

Jesper Hansson, affärsområdesansvarig Systems integration, Accigo AB,
e-post: jesper.hansson@accigo.se
Jonas Hagen, affärsområdesansvarig Business Intelligence, Accigo AB,
e-post: jonas.hagen@accigo.se