

Coor Service Management i världens största OPS-avtal genom tiderna.

# “Något som varit utmärkande i vårt samarbete med Accigo är deras förmåga att vara inlyssnande.”

År 2010 skrev Skanska och Coor på Skanskas hittills största byggprojekt och världens genom tiderna största OPS-avtal (Offentlig Privat Samverkan). Detta efter att Skanska besvarat Stockholms Läns Landstings (SLL) förfrågan om Nya Karolinska Solna. I upphandlingen, som gick till privata aktörer ingick design, byggnation, finansiering och drift under 30 års tid. Samarbetet mellan de båda bolagen startade efter att Skanska valt Coor som partner inom drift.

Coor Service Management, som tillhandahåller mer än 100 olika serviceområden för arbetsplatser som helhet, teknisk fastighetsdrift, industri och tillverkning samt strategisk konsultation skulle likaså komma att få sitt största uppdrag hittills inom Facility Management.

Sjukhusets målsättning är att maximera tiden för utförande av vård genom att minimera den tid som går åt för drift och förvaltning. En så kallad funktionsupphandling ställde krav på 100 procent tillgänglighet från Coors sida och innebar att Karolinska endast betalar när sjukhuset fungerar.

Coors driftansvar spänner hela vägen från att ta hand om reception, lokalvård, post, avfall och textilier – till värme, elkraft parkeringshus och helikopterplattform (Stockholms enda dubbla helikopterplatta)! Kort sagt att ta hand om allt som inte är vård eller medicinskt relaterat. Att inom given tid sköta om så många och avancerade uppgifter skapade behovet av en mycket strukturerad dokumenthantering.

– Rätt person måste få rätt information vid rätt tidpunkt. För detta krävs rätt rutiner och beskrivningar som gör att alla enkelt kan hitta det han eller hon behöver för att göra sitt jobb. Ständigt uppdaterade checklistor för åtgärder vid larm i olika lokaler eller vid hiss-underhåll är bara ett par av de många saker som måste säkerställas. Redan ett kort driftstopp i ett behandlingsrum, på grund av missad städning eller liknande betyder i praktiken att man binner ta hand om färre patienter, säger Erik Wangerid, Contract Developer hos Coor Service Management.

Accigo kontaktades av Coor. I ett första steg har en processbaserad dokumenthantering som klarar att hålla ihop en Coors mångfacetterade leveransprocess, med alla dess servicebehov, instruktioner etc. En ändring i ett dokument ska snabbt kunna förändra ett beteende på önskvärd sätt. När man exempelvis byter ut en rutin ska man bara behöva uppdatera och publicera dokumentet ifråga för att behandlande personal eller de som går ronden snabbt ska få besked om vad som gäller.

Lösningen som bygger på Microsoft SharePoint är rent tekniskt egentligen inte komplicerad – det nya är den enorma skala som den nu används i. Coors 30-åriga uppdrag för landets ledande universitetssjukhus, förutsätter naturligtvis också att lösningen förvaltas och vidareutvecklas allt utifrån kommande omvärldsförändringar, vårdbehov och liknande.

När projektet når full skala, år 2018, kommer Coor att ha en bemanning på ca 300–350 personer för sjukhusets drift.

– Med hjälp av det system som byggts upp kan vi till alla våra tjänster koppla funktioner som säkerställer ständig tillgång till aktuell information.

– En intressant sak är också att detta så vitt jag vet är första gången som man inom förvaltning har använt sig av BIM (Billing Information Modeling), något som fram till nu bara varit stort inom byggvärlden. I detta projekt använder vi BIM-koderna för att följa ett objekt, exempelvis en hiss, från byggnation till drift. Vi kopplar våra instruktioner i SharePoint till en specifik BIM-kod.

– Något som varit utmärkande i vårt samarbete med Accigo är deras förmåga att vara inlyssnande. De har inte bara förmåga att ta till sig vad vi säger, utan ger hela tiden rekommendationer som visar att de förstår Coors verksamhet och affärslogik, avslutar Erik Wangerid.

**Kund:** Coor Service Management Group  
**Webbplats:** www.coor.com  
**Land:** Sverige, Norden  
**Bransch:** Facility Management  
**Partner:** Accigo AB

**Företagsinformation:**  
Coor är nordens ledande aktör inom fastighetsnära tjänster.

**Lösning & Produkter**  
Kvalitetsledningssystem, baserat på SharePoint 2013, för verksamheten inom förvaltningen av Nya Karolinska i Solna. Stöd för hela dokumentlivscykeln för att säkerställa hög kvalitet och kontinuitet över lång tid. Samarbetsportal, baserat på SharePoint 2013, med projektplatser, nyhets-hantering, sök och navigering.

**Kontaktperson**  
Ola Brehm, Accigo AB, e-post ola.brehm@accigo.se, tel. 0701-69 40 50